

# Conditions Générales de Vente

---

des services vendus sur

<https://institutdelabelisationfrancais.com>

Date de mise à jour : 21 octobre 2024

## **Responsable de la publication : Hervé Pignot**

Société : Institut de Labélisation Français, SAS au capital de 2 100 euros

Siège social : 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris, France

RCS : Paris n°934 312 463

Numéro de TVA Intra-communautaire : FR84934312463

Téléphone : 06 62 48 36 78

E-mail : [institutlf.comptabilite@gmail.com](mailto:institutlf.comptabilite@gmail.com)

## **Article 1 - Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de services proposés par la société Institut de Labélisation Français. L'entreprise est spécialisée dans la labélisation des prestataires externes, garantissant la conformité des pratiques déontologiques et éthiques aux standards définis. Elle offre également l'évaluation des compétences comportementales (Soft Skills) des prestataires.

## **Article 2 - Prix**

Les prix de nos services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. La société Institut de Labélisation Français se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de la validation de la commande.

Les services restent la propriété de l'entreprise jusqu'au paiement intégral.

## **Article 3 - Commandes**

### **Processus de commande**

1. Le client se connecte à son espace client via notre site internet.
2. Le client choisit une date de rendez-vous pour un entretien de labélisation en visioconférence.
3. Le client verse un acompte de 50 € TTC lors de la réservation et accepte les présentes CGV.
4. La date de rendez-vous peut être modifiée ou annulée sans frais jusqu'à 48 heures avant la date prévue.
5. Après le rendez-vous, le client verse le montant restant de 250 € TTC pour la labélisation. En cas de non-respect du délai de 48 heures pour la modification ou l'annulation, l'acompte de 50 € sera conservé.

## **Article 4 - Conditions de paiement**

### **Modes de paiement acceptés :**

- Carte bancaire (via le système sécurisé Stripe)
- Paiement en 4 versements égaux via PayPal

Le paiement intervient dès la passation de la commande et est débité immédiatement.

## **Article 5 - Espace et compte client**

La création d'un compte client est obligatoire pour passer commande. Le client doit fournir les informations suivantes : nom, prénom, secteur, compétences, photo de profil, e-mail, et mot de passe.

Le client peut demander la suppression de son compte en envoyant un e-mail à : [contact@institutdelabelisationfrancais.fr](mailto:contact@institutdelabelisationfrancais.fr).

## **Article 6 - Fourniture des services**

Les services de labélisation sont réalisés à distance via visioconférence.

Les entretiens doivent être réservés 48 heures à l'avance via notre plateforme en ligne.

La labélisation sera effectuée dans un délai de 60 jours ouvrés après l'entretien et le retour des organismes de formations. Si ce délai n'est pas respecté, le client pourra annuler sa commande après un délai supplémentaire de 5 jours ouvrés.

## **Article 7 - Rétractation et annulation**

### **Droit de rétractation**

Conformément aux exceptions prévues par l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services fournis par Institut de Labélisation Français, dès lors que leur exécution a commencé.

### **Annulation de la commande**

Le client peut annuler la commande tant que les services n'ont pas encore été fournis. Si l'annulation a lieu après la fourniture des services, aucune annulation ni remboursement ne sera possible.

## **Article 8 - Réclamation**

Le client dispose d'un délai de 10 jours à compter de la date de fourniture des services pour effectuer une réclamation.

Les réclamations peuvent être envoyées par e-mail à l'adresse suivante :

[contact@institutdelabelisationfrancais.fr](mailto:contact@institutdelabelisationfrancais.fr) ou par lettre recommandée à l'adresse suivante :

Institut de Labélisation Français

Service Réclamation

10 rue de Penthièvre,

75008 Paris, France

## **Article 9 - Garantie**

En cas de non-conformité ou de défectuosité des services, Institut de Labélisation Français s'engage à rembourser ou à remplacer le service dans un délai de 15 jours ouvrés suivant la réclamation.

## **Article 10 - Responsabilité**

Les services fournis par Institut de Labélisation Français sont conformes à la législation française. La société ne peut être tenue responsable en cas de non-respect de la législation d'un autre pays.

La responsabilité de Institut de Labélisation Français ne saurait être engagée pour des dommages résultant de l'utilisation du réseau internet, tels que la perte de données, des intrusions externes ou la présence de virus.

## **Article 11 - Données personnelles**

Les données personnelles collectées (nom, prénom, secteur, compétences, photo de profil, e-mail, mot de passe) sont nécessaires à la gestion de la commande et à la réalisation des services. Ces données peuvent également être partagées avec des partenaires, tels que des prestataires de paiement ou de maintenance.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant les informations le concernant. Pour supprimer ses données personnelles, le client peut envoyer une lettre recommandée à l'adresse suivante :

Institut de Labélisation Français

10 rue de Penthièvre,

75008 Paris, France

## **Article 12 - Litiges**

En cas de litige, le client peut faire appel à un service de médiation. Institut de Labélisation Français est en cours d'affiliation avec un service de médiation, dont les détails seront mis à jour prochainement.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **Article 13 - Archivage**

Institut de Labélisation Français archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable, conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.